

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΚΛΗΤΗΡΩΝ

ΕΤΟΣ Α' ΑΡΙΘ. ΦΥΛΛΟΥ 3	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ	Γραφεία Περικλέους 1 Τηλ. 27-414	ΑΘΗΝΑΙ 29 ΜΑΡΤΙΟΥ 1959
---------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

ΑΡΘΡΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

ΝΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΩΜΕΝ
ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

ΕΜΠΡΟΣ ΔΙ' ΕΚΔΡΟΜΑΣ

Είναι ανάγκη, ανάγκη επιτακτική να κινηθούμε δι' έκτακτα. Εί-

Κατά την νέαν Πολ. Διοικησίαν

ΟΙ ΔΙΚΑΣΤ. ΚΛΗΤΗΡΕΣ ΕΝ ΔΙΩΓΜΩ

Παρουσιάζονται αι αποδοτικότητα μας

ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ

«Ένας διαχρονικός στόχος δεκαετιών»

Από την δεκαετία του 1950 οι τότε συνάδελφοί μας είχαν εγείρει αρχικά το αίτημα για την προείσπραξη των αμοιβών μας. Από τότε και μέχρι σήμερα το αίτημα αυτό επανήλθε μέσα από πολλές παρατάξεις και σχήματα, συζητήθηκε σε ολομέλειες της Ομοσπονδίας, συστάθηκαν επιτροπές για το σκοπό αυτό και όπως είναι γνωστό «θάφτηκε» αρμοδίως.

Η παράταξή μας επανέφερε δυναμικά το αίτημα προείσπραξης των αμοιβών μας με υποχρεωτικότητα στην ΟΔΕΕ.

Για άλλη μία φορά συστήθηκε επιτροπή με επικεφαλής τον εισηγητή μας Ιωάννη Καραμπουλή η οποία λειτούργησε με πολλές δυσκολίες, αναβολές, προσηματικές και μη και με προτάσεις στα όρια του ανέφικτου μόνο και μόνο για να δημιουργείται καθυστέρηση και μη ύπαρξη προόδου.

Με την επιμονή μας ολοκληρώσαμε την πρότασή μας η οποία παρουσιάστηκε στην Έκτακτη Ολομέλεια της Ομοσπονδίας μας τον Οκτώβριο του 2024 με παράλληλη παρουσίαση από την εταιρεία Epsilon για τον τεχνικό τρόπο εφαρμογής της και η οποία έγινε ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΗ.

Θεωρούμε ότι αυτό το πρώτο και πολύ σημαντικό βήμα πρέπει να οδηγήσει στις ανάλογες κινήσεις της Ομοσπονδίας προς τον αρμόδιο Υπουργό Δικαιοσύνης προκειμένου να γίνουν οι ανάλογες νομοθετικές παρεμβάσεις.

Ελπίζουμε να μην υπάρξει νέα καθυστέρηση στην υλοποίηση της ως άνω απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της ΟΔΕΕ.

✓ Έχει παρέλθει μὴν καὶ πλέον ἀπὸ τῆς γενικῆς συνελεύσεως τοῦ Συλλόγου Ἀθηνῶν καὶ τῆς καθολικῆς ψηφίσεως τοῦ σχεδίου προεἰσπράξεως καὶ ὡς εἴμεθα εἰς θέσιν νὰ γνωρίζωμεν οὐδενίᾳ ἔκτοτε ἐνέργεια ἔγινε ὑπὸ τῆς διοικήσεως τοῦ Συλλόγου τοῦ κέντρου. Καὶ ἐρωτῶμεν τὴν Διοίκησιν: Πιστεύει εἰς τὴν προεἰσπράξιν; Καὶ ἂν καὶ, διατὶ ἡ τόση καθυστέρησις; Ἄν δχι, διατὶ διετέθη τόσος κόπος καὶ χρῆμα διὰ τὴν ἐκπόνησιν τοῦ σχεδίου καὶ συγγραφῆς Γενικῶν Συνελεύσεων; Νομίζομεν ὅτι εἰς τὸ ἐρώτημά μας αὐτὸ ἡ Διοίκησις τοῦ Συλλόγου Ἀθηνῶν ὀφείλει νὰ μᾶς ἀπαντήσῃ.

Σας παραθέτουμε το κείμενο της Εισήγησης μας τον Οκτώβριο του 2023:

**ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΗΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΕΙΣΗΓΗΣΗ

ΤΟΥ

ΙΩΑΝΝΗ Β. ΚΑΡΑΜΠΟΥΛΗ

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ ΚΑΙ ΤΑΜΙΑ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ

**Με θέμα : «Προείσπραξη αμοιβών και εξόδων των δικαστικών
επιμελητών – Τροποποίηση άλλως αλλαγή του άρθρου 49 του Ν.
2318/1995».**

ΑΘΗΝΑ 20 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2023

Αγαπητοί συνάδελφοι

Η εκτελεστική γραμματεία της Ομοσπονδίας σύμφωνα με το άρθρο 122 του Ν. 2318/1995 του κώδικα δικαστικών επιμελητών, όπως όλοι γνωρίζουμε, διοικεί την Ομοσπονδία, διαχειρίζεται γενικά τις υποθέσεις της και εκτός των άλλων που προβλέπονται είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων και γνωμών σχετικών προς τα ζητήματα του κλάδου των δικαστικών επιμελητών και την αναβάθμιση του.

Η ουσιαστική κατανόηση της εποχής και των αναγκών του κλάδου θα πρέπει να τεθεί στο επίκεντρο της σημερινής συζήτησης μας.

Θέλω και γι αυτό ζητήσα να ασχοληθούμε σήμερα με ένα καίριο και πολύ σοβαρό για το περιβάλλον του δικαστικού επιμελητή ζήτημα το οποίο πιστεύω ότι θα δώσει λύσεις σε πολλά προβλήματα που μας ταλανίζουν

παραμερίζοντας θέματα περιφερειακού ενδιαφέροντος για τα οποία στο παρελθόν έχει χαθεί πολύτιμος χρόνος.

Είναι σε όλους μας γνωστά όλα αυτά τα προβλήματα που ταλανίζουν τον κλάδο μας εδώ και χρόνια, προβλήματα που στην διάρκεια της οικονομικής κρίσης διογκώθηκαν και πολλαπλασιάστηκαν δημιουργώντας ένα ασφυκτικό περιβάλλον μέσα στο οποίο όλοι μας προσπαθούμε να ανταπεξέλθουμε ασκώντας τα καθήκοντά μας.

Ενδεικτικά να αναφέρω την καθήλωση των αμοιβών μας από το 2016 για την κοινή διαδικασία και από το 2006 για την διαδικασία ΚΕΔΕ, καθήλωση η οποία αφενός παραβιάζει το άρθρο 50 του Κώδικά μας που αναφέρει ρητά ότι «οι αμοιβές μας καθορίζονται κάθε φορά και για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει την πενταετία» και αφετέρου έχει σπρώξει στην ανέχεια μεγάλο μέρος των συναδέλφων μας λόγω της ακρίβειας και των αυξήσεων των τιμών σε καύσιμα, συστημένες επιστολές, αναλώσιμα κ.λ.π.

Το εργασιακό μας περιβάλλον γίνεται ακόμα πιο ασφυκτικό αν λάβουμε υπόψη την καθυστέρηση καταβολής των αμοιβών και εξόδων μας για τις γενόμενες πράξεις στο πλαίσιο των καθηκόντων μας από τους πελάτες μας, που λόγω αδυναμίας ή με πρόφαση την οικονομική κρίση έχουν πάψει προ πολλού να είναι τυπικοί στις πληρωμές τους.

Την κατάσταση επιδεινώνει η μειοδοσία συναδέλφων με την είσπραξη ουσιωδώς μειωμένων τιμών σε σχέση με τις νόμιμα προβλεπόμενες, δημιουργώντας συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού και στρέβλωσης της αγοράς.

Σκοπός μας πρέπει να είναι η προείσπραξη και εξασφάλιση των αμοιβών όλων των δικαστικών επιμελητών σε ένα καθαρό πεδίο χωρίς μεσολαβήσεις, εκπτώσεις, καθυστερήσεις, χρεωστικά υπόλοιπα και φορολογικές επιβαρύνσεις.

Στόχος μας πρέπει να είναι η εξυγίανση του επαγγέλματος, η εξασφάλιση είσπραξης των αμοιβών ανεξαρτήτως εντολέα, η πλήρης διαφάνεια των συναλλαγών μας, η εξαφάνιση της μειοδοσίας και του αθέμιτου

ανταγωνισμού και η προείσπραξη οποιουδήποτε ποσού υπέρ του εκάστοτε συλλόγου σε εφαρμογή του άρθρου 51 του κώδικά μας για όσους συλλόγους θελήσουν την εφαρμογή του.

Για να μην σας κουράσω δεν θα επεκταθώ περισσότερο, διότι θεωρώ όλοι μας γνωρίζουμε τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που δημιουργούν και όλοι μας νομίζω αντιλαμβανόμαστε ότι είναι επιβεβλημένη η αλλαγή άλλως τροποποίηση του άρθρου 49 του Κώδικά μας περί αμοιβών και συγκεκριμένα στην φράση που αναφέρει «ο δικαστικός επιμελητής δικαιούται να αξιώσει» πρέπει να τεθεί «ο δικαστικός επιμελητής υποχρεούται να αξιώσει» προσθέτοντας το «με ποινή ακυρότητας της εκάστοτε πράξης».

Εκτός της τροποποίησης του άρθρου 49 του Κώδικά μας, θα πρέπει να καθιερώσουμε έναν τρόπο αδιάβλητο, μη αμφισβητήσιμο, χρηστικό για εμάς αλλά και τους εντολείς - πελάτες – συναλλασσόμενους με εμάς, με τον οποίο θα γίνει πράξη η προείσπραξη των αμοιβών μας.

Στο πλαίσιο αυτό και σε σχετική αναζήτηση μου στην αγορά έχει περιέλθει στα χέρια μου η οικονομική πρόταση συνεργασίας για τον σχεδιασμό Portal ηλεκτρονικών αγορών και υπηρεσιών προς την Ομοσπονδία μας της εταιρείας με την επωνυμία digital4u, αντίγραφο της οποίας σας έχει ήδη δοθεί προκειμένου να το μελετήσετε.

Στην πρόταση της η εταιρεία αναφέρει όπως μπορείτε να δείτε λεπτομερώς τις προδιαγραφές σχεδιασμού και κατασκευής Portal ηλεκτρονικών αγορών και υπηρεσιών, το διαχειριστικό πλαίσιο, την εκπαίδευση μας, τις παρεχόμενες από την εταιρεία εγγυήσεις καλής λειτουργίας καθώς και το κόστος σχεδιασμού & κατασκευής.

Θέλω να επισημάνω ότι το κόστος το οποίο απαιτείται για το έργο αυτό, το οποίο είμαι βέβαιος ότι θα μεταμορφώσει το οικονομικό περιβάλλον του δικαστικού επιμελητή προς το καλύτερο είναι εντός των οικονομικών δυνατοτήτων της ομοσπονδίας μας και είναι κατά πολύ μικρότερο επί παραδείγματι από το υπέρογκο κόστος που καταβλήθηκε για τις ηλεκτρονικές υπογραφές, αν λάβουμε δε υπόψη ότι η εν τοις πράγμασι λειτουργία και εφαρμογή της προείσπραξης θα είναι ένα μέτρο το οποίο θα ανακουφίσει και

θα βοηθήσει άμεσα στην καθημερινότητα όλους τους συναδέλφους μας πανελλαδικά, τότε βγάζουμε το συμπέρασμα ότι είναι κάτι που αξίζει να γίνει.

Σκεφτείτε συνάδελφοι όλοι μας για κάθε επίδοση που μας ανατίθεται να είμαστε προκαταβολικά εξοφλημένοι με την μόνη υποχρέωση να αναγράφουμε στην έκθεση επίδοσης που συντάσσουμε τον αριθμό του κωδικού συναλλαγής από την ηλεκτρονική προπληρωμή της αμοιβής μας, με ποινή ακυρότητας φυσικά.

Δεν είναι αγαπητοί συνάδελφοι κάτι ουτοπικό, είναι κάτι που μπορεί να γίνει και γι αυτό πρέπει να το πιστέψουμε και να το κυνηγήσουμε να πραγματοποιηθεί. Είναι εφικτό και πραγματοποιήσιμο. Ο κάθε πελάτης – συναλλασσόμενος θα συνδέεται στο portal, θα επιλέγει την περιοχή όπου θέλει να γίνει η επίδοση, θα επιλέγει τον δικαστικό επιμελητή που επιθυμεί της εν λόγω περιφέρειας (εφετειακή αρμοδιότητα), κατά την επιλογή δικαστικού επιμελητή θα εμφανίζονται τα στοιχεία του (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρείας δικαστικών επιμελητών, Α.Φ.Μ., στοιχεία επικοινωνίας κλπ), θα εμφανίζονται οι διαθέσιμοι τρόποι ηλεκτρονικής πληρωμής (πιστωτική / χρεωστική κάρτα, PayPal κλπ), αφού ολοκληρώσει επιτυχώς την ηλεκτρονική πληρωμή θα επιστρέφει στο portal και θα εμφανίζει το μήνυμα επιτυχίας και επιπλέον όποια πληροφορία θέλει να εμφανίσει στον δικαστικό επιμελητή και με την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής παραγγελίας θα λαμβάνουν email επιβεβαίωσης ο εντολέας - πελάτης – συναλλασσόμενος, ο δικαστικός επιμελητής και ενδεχομένως ο αρμόδιος σύλλογος που έχει αποφασίσει την ενεργοποίηση του άρθρου 51.

Με την εφαρμογή της προείσπραξης συνάδελφοι επιτυγχάνεται όπως και σε άλλα νομικά επαγγέλματα με ένα σύγχρονο, απόλυτα εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις της σημερινής εποχής και αδιάβλητο τρόπο, η εξασφάλιση της αμοιβής του επαγγελματία δικαστικού επιμελητή, το ξεκαθάρισμα του τοπίου και ο καθένας και καθεμία από εμάς θα κρίνεται στο πεδίο της αμεσότητας, της επάρκειας και της γνώσης.

Θα πάψουν να υπάρχουν φθηνοί και ακριβοί δικαστικοί επιμελητές!

Για πρώτη φορά ίσως στην ιστορία του κλάδου, ας βγούμε από την θέση του ουραγού και ας γίνουμε πρωτοπόροι, αποφασίζοντας, σχεδιάζοντας και εν τέλει υλοποιώντας την ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ των αμοιβών μας

Το μοναδικό επάγγελμα που ενώ διέπεται φορολογικά από τις αρχές του ελεύθερου επαγγελματία θα επισκεφθεί τον κ. Υπουργό και θα του ζητήσει νομοθετώντας την συγκεκριμένη διάταξη ΠΛΗΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ · ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΟΥ και της φορολογικής του ύλης.

Γνώμη μου είναι ότι πρέπει σε περίπτωση που αποφασίσουμε θετικά, η προείσπραξη πιλοτικά να ισχύει μόνο για την ύλη των επιδόσεων και φυσικά πρέπει να εξαιρεθεί η ύλη του ΚΕΔΕ, οι επιδόσεις του Ελληνικού Δημοσίου [ΝΣΚ, ΕΦΚΑ, κλπ.] που διέπονται από ειδικό καθεστώς πληρωμής του δικαστικού επιμελητή.

Προτείνω λοιπόν να συσταθούν δύο τριμελής επιτροπές οι οποίες θα ασχοληθούν με το συγκεκριμένο ζήτημα. Η μία εξ αυτών θα ασχοληθεί με τη αναζήτηση και άλλων προτάσεων από εταιρείες (τουλάχιστον 2) που να μπορούν να σχεδιάσουν, αναπτύξουν και υποστηρίξουν το έργο που αφορά την προείσπραξη των αμοιβών μας, δίδοντας μας και τις αντίστοιχες οικονομικές προτάσεις και η άλλη θα ασχοληθεί με την πρόταση εφαρμογής που έχουμε ήδη στα χέρια μας με επιπρόσθετες σκέψεις, παρατηρήσεις και απαντήσεις επί προβληματισμών που θα τεθούν από τους αντιπροσώπους και ανεύρεση λύσεων για την εύρυθμη λειτουργία και εφαρμογή της προείσπραξης.

Με εκτίμηση, συναδελφικά

ΙΩΑΝΝΗΣ Β. ΚΑΡΑΜΠΟΥΛΗΣ

Σας παραθέτουμε επίσης την τελική Οικονομική Πρόταση Συνεργασίας για τον Σχεδιασμό PORTAL Ηλεκτρονικών Αγορών Υπηρεσιών :



**Οικονομική Πρόταση Συνεργασίας για
τον Σχεδιασμό και την Κατασκευή
Portal Προεispραξης Επιδόσεων**



**ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ
ΕΛΛΑΔΑΣ**

Γιώργος Αποστράγγης

Sales Director

04/10/2024

Περιεχόμενα

Περιγραφή Εταιρείας	2
Προδιαγραφές Σχεδιασμού και Κατασκευής Portal Προείσπραξης Επιδόσεων	3
Στόχος Έργου	3
Σχεδιασμός Σκελετού & Γραφικών Ιστοσελίδας	3
Responsive Design.....	3
Βασική Λειτουργικότητα.....	4
Σύστημα Χρηστών	4
Βήματα Νέας Επίδοσης	4
Σύνδεση στο Σύστημα	4
Επιλογή Περιφέρειας	5
Επιλογή Δικαστικού Επιμελητή	5
Καθορισμός Περιοχής Επίδοσης και Πλήθους Επιδόσεων	5
Σύνοψη και Πληρωμής	5
Δυνατότητες Χρήστη	6
Διαχειριστικό	6
Εκπαίδευση Πελάτη	7
Στάδια Υλοποίησης Έργου.....	7
Στάδιο 1 - Συλλογή Δεδομένων	7
Στάδιο 2 -Σχεδιαστική Λύση	7
Στάδιο 3 - Υλοποίηση Έργου	8
Στάδιο 4 - Έλεγχος Έργου	8
Εγγύηση Καλής Λειτουργίας.....	8
Συνολική Αξία Σχεδιασμού & Κατασκευής Portal Προείσπραξης Επιδόσεων	8

Περιγραφή Εταιρείας

Η **DIGITAL4U**, μέλος του GROUP της **EPSILONNET A.E.**, έχει στόχο την διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής λύσης για κάθε επιχείρηση, ανάλογα με τις προσωποποιημένες ανάγκες της. Παρέχουμε 360° λύσεις, παρακολουθώντας συγκεκριμένα metrics βάσει αναγκών.

Θέτουμε μετρήσιμους στόχους, μέσα από την μελέτη της αγοράς και του κάθε industry, ώστε να συνδυάσουμε τα κανάλια που θα αποφέρουν το επιθυμητό αποτέλεσμα για τον κάθε πελάτη μας.

Είμαστε το μοναδικό digital agency διεθνώς πιστοποιημένοι με **ISO 9001:2015** Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που επιβεβαιώνει τη συνεχή βελτιστοποίηση των υπηρεσιών μας, προσαρμοσμένες εξαστομικευμένα στις ανάγκες των πελατών μας και με το **ISO 27001** Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που εγγυάται την ύπαρξη Επίσημου και Λειτουργικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που φροντίζει την προφύλαξη από παραβίαση σε ψηφιακά και μη ψηφιακά δεδομένα το απόρρητο των πληροφοριών.

Έχουμε τη χαρά να είμαστε η πρώτη εταιρεία S.E.O. στην Ελλάδα με μια πληθώρα πελατών να μας εμπιστεύονται. Έχουμε σχεδιάσει και υλοποιήσει πολλαπλές ψηφιακές εφαρμογές όπως custom e-shops B2B, B2B, corporate websites και applications διαφοροποιημένων απαιτήσεων, αποσπώντας διεθνείς & εγχώριες διακρίσεις.

Διακριθήκαμε για το customer service σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών μας δημιουργώντας μια loyal βάση πελατών που είναι μαζί μας περισσότερα από 5 έτη.

Το έγγραφο αυτό, αποτελεί την πρόταση συνεργασίας για τον σχεδιασμό και ανάπτυξη του web application της ομοσπονδίας Δικαστικών Επιμελητών. Πιο αναλυτικά, η πρόταση της Digital4U περιλαμβάνει τις προδιαγραφές του σχεδιασμού και κατασκευής Portal Προείσπραξης Επιδόσεων.

Προδιαγραφές Σχεδιασμού και Κατασκευής Portal Προεispραξης Επιδόσεων

Στόχος Έργου

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία μιας εύχρηστης πλατφόρμας portal που επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να επιλέγουν και να διαχειρίζονται υπηρεσίες δικαστικών επιμελητών με εύκολο και διαφανή τρόπο.

Μέσω της πλατφόρμας, οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν και να επιλέξουν την Περιφέρεια, όπως Αττικής - Πειραιά, να αναζητήσουν δικαστικό επιμελητή, να προσδιορίσουν την περιοχή επίδοσης και το πλήθος επιδόσεων που επιθυμούν, και στη συνέχεια να πληρώσουν online το συνολικό κόστος. Η πληρωμή γίνεται ηλεκτρονικά μέσω της Epsilon Pay, διασφαλίζοντας γρήγορες και ασφαλείς συναλλαγές.

Το έργο αυτό προσφέρει μια σύγχρονη, αυτοματοποιημένη λύση στις υπηρεσίες δικαστικών επιμελητών, μειώνοντας τον χρόνο και τη γραφειοκρατία που συνήθως απαιτούνται, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει διαφάνεια και ευκολία στη χρήση.

Σχεδιασμός Σκελετού & Γραφικών Ιστοσελίδας

Ο σχεδιασμός του εικαστικού μέρους θα ολοκληρωθεί από την εξειδικευμένη ομάδα των Web Designers. Η σχεδίαση θα προκύψει κατόπιν:

- UI/UX Ανάλυση – Μελέτη για υλοποίηση, με τρόπο που θα εξασφαλίζει τη βέλτιστη εμπειρία πλοήγησης στον επισκέπτη.
- Με βάση τα τελευταία standards προσβασιμότητας, χρηστικότητας και λειτουργικότητας, προσαρμοσμένες απολύτως στις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις (χρήση HTML 5 και CSS 3).

Responsive Design

Η ιστοσελίδα θα υλοποιηθεί με responsive design ώστε να καλύπτει το 96% των συσκευών και οθονών που κυκλοφορούν στην αγορά την τελευταία πενταετία. Συγκεκριμένα, έχει προηγηθεί:

- Ξεχωριστή σχεδίαση της ιστοσελίδας για τις ανάγκες των mobile / tablet συσκευών.

- Ξεχωριστή σχεδίαση εσωτερικών ενότητων εφόσον χρειαστεί, για βέλτιστο User Experience.
- Αυτόματη αναγνώριση και προσαρμογή ιστοσελίδας στις διαστάσεις της εκάστοτε συσκευής.

Βασική Λειτουργικότητα

Το portal προείσπραξης επιδόσεων θα αποτελείται από τις κάτωθι ενότητες:

- Αρχική Σελίδα με action buttons.
- Σελίδες Νέας Επίδοσης
- Σελίδες Δημιουργίας Λογαριασμού & Σύνδεσης & Επαναφοράς Κωδικού Πρόσβασης.
- Σελίδα Χρήστη (προβολή στοιχείων, αλλαγή κωδικού, προβολή ιστορικού επιδόσεων).
- Σελίδες Περιεχομένου (Όροι Χρήσης και Βοηθός Πλατφόρμας).

Σύστημα Χρηστών

- Σύστημα authentication (πιστοποίησης) είσοδο με προσωπικό κωδικό και password σε περιοχές περιορισμένης πρόσβασης.
- Στοιχεία συνεργάτη και δυνατότητα αλλαγής αυτών (προσωπικός κωδικός, e-mail κ.τ.λ.).

Βήματα Νέας Επίδοσης

Για την δημιουργία Νέας Επίδοσης, τελικός χρήστης ακολουθεί τα παρακάτω βήματα με αναλυτικό τρόπο:

Σύνδεση στο Σύστημα

Ο χρήστης εισέρχεται στην πλατφόρμα μέσω των προσωπικών του στοιχείων σύνδεσης (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Αν δεν έχει λογαριασμό, μπορεί να εγγραφεί δημιουργώντας νέο λογαριασμό, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία.

Επιλογή Περιφέρειας

Αφού συνδεθεί, ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα επιλογής περιφέρειας. Εδώ επιλέγει την γεωγραφική περιφέρεια όπου επιθυμεί να αναζητήσει δικαστικό επιμελητή, όπως η Περιφέρεια Αττικής.

Επιλογή Δικαστικού Επιμελητή

Με βάση την επιλεγμένη Περιφέρεια, εμφανίζεται λίστα διαθέσιμων δικαστικών επιμελητών. Ο χρήστης επιλέγει τον επιμελητή που προτιμά.

Καθορισμός Περιοχής Επίδοσης και Πλήθους Επιδόσεων

Ο χρήστης ορίζει την περιοχή επίδοσης και προσδιορίζει το πλήθος των επιδόσεων που χρειάζονται.

Σύνοψη και Πληρωμή

Η πλατφόρμα, με βάση τις επιλογές του χρήστη (περιφέρεια, περιοχή, πλήθος επιδόσεων), υπολογίζει αυτόματα το συνολικό κόστος της υπηρεσίας και το εμφανίζει στον χρήστη. Ο υπολογισμός κόστους γίνεται ως εξής:

Η κάθε περιοχή αντιστοιχεί σε μια Ζώνη, η οποία κοστολογείται με συγκεκριμένο ποσό.

- τριάντα πέντε ευρώ (35,00 €) (Α' Ζώνη)
- πενήντα πέντε ευρώ (55,00 €) (Β' Ζώνη)
- εβδομήντα τρία ευρώ (73,00 €) (Γ' Ζώνη)
- ενενήντα πέντε ευρώ (95,00 €) (Δ' Ζώνη)

Σε περίπτωση που ο δικαστικός επιμελητής διενεργεί περισσότερες της μιας επιδόσεις από τον ίδιο εντολέα, στην ίδια περιοχή η πρώτη επίδοση χρεώνεται με την τιμή της οικείας ζώνης οι δε υπόλοιπες με την τιμή της Α' Ζώνης.

Η ηλεκτρονική επίδοση δεν περιλαμβάνεται στο παρόν έργο. Σε περίπτωση που συμπεριληφθεί θα δίνεται η δυνατότητα στην σύνοψη παραγγελίας να επιλέγει ηλεκτρονική επίδοση, όπου θα αναδιαμορφώνεται σε είκοσι πέντε ευρώ (25,00 €) ανά επίδοση.

Ο χρήστης προχωρά στην πληρωμή του κόστους ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας Epsilon Pay.

Ολοκλήρωση

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής, τόσο ο χρήστης όσο και ο δικαστικός επιμελητής λαμβάνουν αυτόματα ενημερωτικό email για την νέα επίδοση, το οποίο περιλαμβάνει τις σχετικές λεπτομέρειες της επίδοσης.

Δυνατότητες Χρήστη

Προβολή και Διαχείριση Λογαριασμού

Ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να μπει στο προφίλ του και να διαχειριστεί τα στοιχεία του λογαριασμού του. Υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής κωδικού πρόσβασης και επεξεργασίας άλλων προσωπικών δεδομένων.

Παρακολούθηση Ιστορικού Επιδόσεων

Μέσα από το προφίλ του, ο χρήστης μπορεί να δει το ιστορικό των επιδόσεων που έχει κάνει μέσω της πλατφόρμας. Αυτό περιλαμβάνει τις ημερομηνίες, τις περιοχές και τους δικαστικούς επιμελητές που επιλέχθηκαν για κάθε παραγγελία.

Με αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία της επίδοσης εγγράφων γίνεται πιο απλή, αυτοματοποιημένη και διαφανής για τον χρήστη.

Διαχειριστικό

Η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει μια διαχειριστική σελίδα που θα επιτρέπει στον διαχειριστή να έχει πλήρη έλεγχο των ηλεκτρονικών πληρωμών και των δικαστικών επιμελητών. Από εκεί, ο διαχειριστής θα μπορεί να παρακολουθεί όλες τις ολοκληρωμένες συναλλαγές και να έχει πρόσβαση στη λίστα των δικαστικών επιμελητών, μαζί με τα αναλυτικά στοιχεία τους. Αυτά τα στοιχεία θα περιλαμβάνουν την επωνυμία, το ΑΦΜ, τα στοιχεία επικοινωνίας και τον Σύλλογο στον οποίο ανήκουν.

Επιπλέον, ο διαχειριστής θα έχει τη δυνατότητα να προσθέτει νέους δικαστικούς επιμελητές απευθείας μέσα από την πλατφόρμα, εξασφαλίζοντας ότι όλα τα απαραίτητα δεδομένα είναι καταγεγραμμένα. Κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης της πλατφόρμας, θα υπάρχει και η δυνατότητα μαζικής εισαγωγής επιμελητών, εφόσον παρασχεθούν οι σχετικές πληροφορίες σε συγκεκριμένη γραμμογράφηση που θα καθοριστεί.

Για κάθε δικαστικό επιμελητή, θα καταχωρούνται τα στοιχεία του για το Epsilon Pay, ώστε να μπορεί να δέχεται online πληρωμές με ασφάλεια και ταχύτητα. Παράλληλα, ο διαχειριστής θα έχει τη δυνατότητα να εξάγει αναφορές για όλες τις πραγματοποιημένες αγορές. Αυτές οι αναφορές θα περιλαμβάνουν τα στοιχεία του πελάτη, τις υπηρεσίες που αγόρασε, καθώς και τον δικαστικό επιμελητή που επέλεξε. Με αυτόν τον τρόπο, θα διασφαλίζεται διαφάνεια και οργάνωση στη διαχείριση των συναλλαγών και συνεργασιών.

Εκπαίδευση Πελάτη

- Περιλαμβάνονται **6 ώρες** εκπαίδευση του προγράμματος διαχείρισης.
- Για οποιαδήποτε περαιτέρω εκπαίδευση χρειαστεί πέραν της αρχικής, διατίθεται μέσω του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης.

Στάδια Υλοποίησης Έργου

Για την υλοποίηση του έργου θα ακολουθηθεί μεθοδολογία τύπου Waterfall Project Management. Για τις ανάγκες του έργου θα δημιουργηθεί χρονοδιάγραμμα (roadmap) με συγκεκριμένες ημερομηνίες για κάθε στάδιο του έργου. Τα στάδια του έργου είναι τα εξής:

Στάδιο 1 - Συλλογή Δεδομένων

Στο στάδιο 1, γίνονται όλες οι απαιτούμενες συναντήσεις προκειμένου να συλλεχθούν όλα τα απαραίτητα δεδομένα/ υλικά. Οι συναντήσεις αυτές αφορούν τόσο τον σχεδιασμό του έργου, όσο τις τεχνικές υλοποιήσεις και διασυνδέσεις που θα χρειαστεί αναπτυχθούν.

Στάδιο 2 – Σχεδιαστική Λύση

Στο στάδιο 2, σύμφωνα με τις πληροφορίες του πρώτου σταδίου, θα σχεδιαστεί η εφαρμογή, από την εξειδικευμένη ομάδα των Web Designers. Το παραδοτέο του 2^{ου} σταδίου είναι τα Mock ups που θα παρουσιαστούν και θα χρειαστεί να εγκριθούν από τον πελάτη. Εν συνεχεία, ο πελάτης αποστέλλει όλο το σχετικό υλικό που ζητηθεί από τον Project Manager, προκειμένου το έργο να προχωρήσει σε υλοποίηση.

Στάδιο 3 - Υλοποίηση Έργου

Στο στάδιο 3, σύμφωνα με την σχεδιαστική λύση και το ολοκληρωμένο απεσταλμένο υλικό, υλοποιείται το έργο από το development team της Digital4U. Παράλληλα με την υλοποίηση του έργου, εκτελούνται και όλες οι τυχόν συμφωνημένες διασυνδέσεις με 3rd parties εταιρείες, για παράδειγμα Διασύνδεση με Epsilon Pay. Το παραδοτέο του 3^{ου} σταδίου είναι το demo link που παρουσιάζει το υλοποιημένο έργο.

Στάδιο 4 – Έλεγχος Έργου

Στο στάδιο 4, γίνονται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι τόσο από την ομάδα της Digital4U όσο και από την ομάδα της Επιχείρησης. Με την ολοκλήρωση των ελέγχων η Digital4U παραδίδει στον πελάτη το ολοκληρωμένο έργο είτε σε Demo Link είτε σε Live Domain, στο οποίο έχουν ολοκληρωθεί οι σελίδες, οι ενότητες και οι λειτουργίες που έχουν συμφωνηθεί στις προδιαγραφές του έργου. Με την παράδοση του έργου ενεργοποιούνται όλες οι ετήσιες συνδρομές, δηλαδή η Φιλοξενία Ιστοσελίδας και η ετήσια συντήρηση πλατφόρμας.

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Η Digital4U στα πλαίσια ποιοτικού ελέγχου της εφαρμογής, προσφέρει 3 μήνες δωρεάν τεχνική υποστήριξη, προκειμένου να διατηρεί σε latest version το Custom Integration μέσω αναβαθμίσεων, να προσφέρει τεχνικές βελτιώσεις σύμφωνα με τα τελευταία standards της αγοράς και να επιλύει τυχόν ζητήματα/σφάλματα που προκύπτουν χωρίς να υπάρχει υπαιτιότητα του πελάτη.

Συνολική Αξία Σχεδιασμού & Κατασκευής Portal Προείσπραξης Επιδόσεων

Σχεδιασμός και Κατασκευής Portal Προείσπραξης Επιδόσεων	35.000€
Δυνατότητα Ηλεκτρονικής Επίδοσης	2.500€
Συντήρηση Πλατφόρμας	Θα καθοριστεί
Φιλοξενία Πλατφόρμας	Θα καθοριστεί

Τρόπος Πληρωμής: Τοις Μετρητοίς. 40% Προκαταβολή, 30% σε 90 ημέρες και 30% με την παράδοση του έργου.

Ισχύς Προσφοράς: 1 μήνας

Διάρκεια Έργου: 8 μήνες

Παρατηρήσεις:

- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.
- Στις ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνεται η αγορά domain.
- Δεν περιλαμβάνονται τα κόστη της εφαρμογής Epsilon Pay και οι τροποποιήσεις της διασύνδεσης από πλευράς Epsilon Pay.
- Η φιλοξενία θα καθοριστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα καθοριστούν κατά την ολοκλήρωση του έργου.
- Η συντήρηση της πλατφόρμας θα καθοριστεί σύμφωνα με τον όγκο των δεδομένων.
- Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα ανταποκρίνεται σε ένα εύλογο διάστημα από 3 έως 5 εργάσιμες ημέρες, από το αίτημα του Project Manager από την πλευρά της Digital4U σε ότι υλικό ή εγκρίσεις εικαστικών θα ζητηθούν ώστε να μπορέσει το έργο να ολοκληρωθεί στις παραπάνω ημερομηνίες. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης από τον πελάτη, το έργο ενδέχεται να μετακινηθεί χρονικά, σύμφωνα με τις διαθεσιμότητες παραγωγής της Digital4U.

Για την Digital4u
Υπογραφή Συνεργάτη

Αποδέχομαι την ανωτέρω προσφορά
Υπογραφή Πελάτη
